

## STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNIICH

### 1. CEL PROCEDURY

1.1 Celem procedury jest określenie warunków skutecznej ochrony małoletnich przed różnymi formami przemocy.

### 2. ZAKRES STOSOWANIA PROCEDURY

2.1 Procedura określa zasady zapewniające bezpieczne relacje między małoletnim, a personelem w Centrum Medycznym Twoje Zdrowie, do którego należą dwa podmioty: Centrum Medyczne Twoje Zdrowie sp z o.o. oraz NZOZ Twoje Zdrowie.

2.2 Procedura określa również zasady podejmowania interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego.

### 3. ROZDZIELNIK/ADRESACI

3.1 Obowiązująca kopia w wersji pełnej oraz skróconej – przeznaczona dla małoletnich, znajduje się na stronie internetowej Centrum Medycznego Twoje Zdrowie oraz na tablicy informacyjnej zlokalizowanej w poradni.

3.2 Obowiązująca kopia znajduje się w systemie informatycznym Centrum Medyczne Twoje Zdrowie.

3.3 Procedura dotyczy wszystkich pracowników Centrum Medyczne Twoje Zdrowie, a w szczególności:

- pracowników działu kadr (w zakresie zatrudniania nowego pracownika)
- lekarzy
- techników fizjoterapii oraz mg fizjoterapii
- pielęgniarek
- koordynatorów rehabilitacji domowej
- asystentek i higienistek stomatologicznych
- rejestratorek medycznych
- studentów

### 4. DEFINICJE

- **Osoba małoletnia** – każda osoba do ukończenia 18 roku życia;
- **Opiekun osoby małoletniej** - osoba uprawniona do reprezentacji dziecka, w szczególności rodzic lub opiekun prawny / rodzic zastępczy;
- **Pracownik** – osoba, która podejmuje współpracę z Centrum Medyczne Twoje Zdrowie, bez względu na formę zatrudnienia, dotyczy także umów cywilno-prawnych;
- **Krzywdza dziecka** – popełnienie czynu zabronionego lub czynu karnego przez jakąkolwiek osobę, w tym pracownika Centrum Medyczne Twoje Zdrowie lub zagrożenie dobra dziecka, w tym jego zaniedbywanie.

### 5. ZAKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI:

5.1 Pracownik Działu Kadr odpowiada za:

- weryfikację osoby ubiegającej się o zatrudnienie lub przed dopuszczeniem do jakiejkolwiek działalności związanej z leczeniem dziecka, świadczeniem porad psychologicznych oraz opieką nad dzieckiem, w Rejestrze Sprawców Przestępstw na Tle Seksualnym. Potwierdzenie tego faktu w formie wydruku musi zostać dołączone do akt osobowych pracownika.
- wymaganie od osoby nowo zatrudnianej, z którą ma być zawarta umowa związana z leczeniem małoletnich, świadczeniem porad psychologicznych oraz opieką nad dzieckiem, dostarczenia zaświadczenia z Krajowego Rejestru Karnego „w zakresie przestępstw określonych w rozdziale XIX i XXV kodeksu karnego, w art. 189a i art. 207 kodeksu karnego oraz w ustawie z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii.
- w przypadku zatrudniania osoby posiadającej obywatelstwo inne niż polskie wymagane jest przedstawienie informacji z rejestru karnego państwa obywatelstwa uzyskiwaną do celów działalności zawodowej lub wolontariackiej związanej z kontaktami z dziećmi. Jeżeli prawo państwa nie przewiduje wydawania informacji do celów działalności zawodowej lub wolontariackiej związanej z kontaktami z dziećmi, przedkłada się informację z rejestru karnego tego państwa.

- wymaganie od osoby nowo zatrudnianej, z którą ma być zawarta umowa związana z leczeniem małoletnich, świadczeniem porad psychologicznych oraz opieką nad dzieckiem oświadczenia o państwie / państwach, w których zamieszkiwała w ciągu ostatnich 20 lat, innych niż Rzeczpospolita Polska i państwo obywatelstwa, oraz jednocześnie przedłożenie informacji z rejestrów karnych tych państw uzyskiwanej do celów działalności zawodowej lub wolontariackiej związanej z kontaktami z dziećmi.

Jeżeli prawo państwa nie przewiduje wydawania informacji do celów działalności zawodowej lub wolontariackiej związanej z kontaktami z dziećmi, przedkłada się informację z rejestru karnego tego państwa.

W przypadku gdy prawo państwa, z którego mają być przedłożone powyższe informacje nie przewiduje jej sporządzenia lub w danym państwie nie prowadzi się rejestru karnego, osoba nowo zatrudniana składa pracodawcy oświadczenie o tym fakcie wraz z informacją, że nie była prawomocnie skazana w tym państwie za czyny zabronione odpowiadające przestępstwom określonym w rozdziale XIX i XXV Kodeksu karnego, w art. 189a i art. 207 Kodeksu karnego oraz w ustawie z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii oraz nie wydano wobec niej innego orzeczenia, w którym stwierdzono, iż dopuściła się takich czynów zabronionych, oraz że nie ma obowiązku wynikającego z orzeczenia sądu, innego uprawnionego organu lub ustawy stosowania się do zakazu zajmowania wszelkich lub określonych stanowisk, wykonywania wszelkich lub określonych zawodów albo działalności, związanych z leczeniem, świadczeniem porad psychologicznych lub z opieką nad małoletnimi.

Oświadczenia, składane są pod rygorem odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia.

5.2 Co najmniej raz na dwa lata osoba do tego wyznaczona dokonuje oceny standardów, w celu zapewnienia ich dostosowania do aktualnych potrzeb oraz zgodności z obowiązującymi przepisami.

Wnioski z przeprowadzonej weryfikacji należy pisemnie udokumentować w tabeli zamieszczonej pod niniejszą procedurą.

## **6. OPIS SPOSOBU POSTĘPOWANIA:**

6.1 Każdy zatrudniony pracownik Centrum Medycznego Twoje Zdrowie oraz osoba nowo zatrudniana będąca związana z działalnością opieki nad osobą małoletnią lub jej leczeniem musi zostać zweryfikowana w Rejestrze Sprawców Przestępstw na Tle Seksualnym. Zasady postępowania zostały określone w punkcie 5.1 niniejszej procedury.

6.2 Zasady zapewniające bezpieczne relacje między małoletnim a personelem Centrum Medycznego Twoje Zdrowie oraz zachowania niedozwolone wobec małoletnich.

- Główną zasadą podejmowanych czynności związanych z opieką i leczeniem osób małoletnich jest działanie dla dobra dziecka, w trosce o jego bezpieczeństwo;
- Dziecko należy traktować z empatią, szacunkiem z zachowaniem jego godności, potrzeb oraz intymności;
- Dziecku należy udzielać odpowiedzi adekwatnych do jego wieku oraz sytuacji, w której się znajduje (realizowane procedury medyczne), z uwzględnieniem poziomu rozwoju dziecka (np. osoba z niepełnosprawnością intelektualną);
- Dziecka nie należy lekceważyć, zawstyżać, upokarzać, obrażać, ani na nie krzyczyć;
- Nie należy ujawniać informacji wrażliwych dotyczących dziecka wobec osób nieuprawnionych, w tym wobec innych dzieci;
- Jeżeli pojawi się konieczność porozmawiania z dzieckiem na osobności należy pozostawić drzwi do gabinetu uchylone (należy zadbać o to, aby pozostać w zasięgu wzroku opiekuna prawnego, bądź innego pracownika poradni). Można także poprosić o obecność przy rozmowie innego pracownika poradni (np. pielęgniarkę lub opiekuna pacjenta / koordynatora poradni);
- Nie wolno zachowywać się w stosunku do osób małoletnich w sposób niestosowny (używanie m.in.: wulgarnych słów, gestów, żartów, obraźliwych uwag);
- Należy zapewnić dziecko, że w przypadku, gdy poczuje się niekomfortowo w jakiejś sytuacji,

odnośnie konkretnego zachowania, słów może zgłosić zaistniałą sytuację pracownikowi poradni i może oczekiwać odpowiedniej reakcji / pomocy.

6.3 Zasady podejmowania interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego:

→ W Centrum Medyczne Twoje Zdrowie obowiązuje procedura - **procedura reagowania w przypadku podejrzenia popełnienia przestępstwa;**

W przypadku podejrzenia, że dziecko jest krzywdzone, pracownik ma obowiązek:

- udzielić niezbędnej pomocy w stanach zagrożenia życia i zdrowia;
- zadbać o bezpieczeństwo dziecka i odseparować od osoby podejrzewanej o krzywdzenie;
- zawiadomić przełożonego;
- zawiadomić opiekuna osoby małoletniej

Po zawiadomieniu przełożonego o podejrzeniu krzywdzenia osoby małoletniej, zgodnie z postępowaniem opisanym w procedurze należy podjąć decyzję o konieczności zawiadomienia policji (nr 112) / prokuratury (32 363 91 00) / sądu rodzinnego (32 296 18 04). W momencie wystąpienia podejrzenia krzywdzenia małoletniego czynności podejmowane i realizowane wobec dziecka przeprowadza się w obecności rodzica / opiekuna prawnego. Wyjątkiem jest uzasadnione podejrzenie, że rodzic / opiekun prawny jest sprawcą krzywdzenia małoletniego.

Postępowanie na wypadek krzywdzenia dziecka lub uzasadnionego podejrzenia krzywdzenia dziecka nie może naruszać jego godności, wolności oraz nie może powodować szkody na jego zdrowiu psychicznym i fizycznym.

Informację o podjętej interwencji umieszcza się w dokumentacji medycznej dziecka;

Dyrekcja poradni w porozumieniu z lekarzem / pielęgniarką / obecną w sytuacji interwencji określonej powyżej, w zakresie podejrzenia wystąpienia przemocy w rodzinie w stosunku do małoletniego podejmuje decyzję o wszczęciu procedury „Niebieskiej Karty” poprzez wypełnienie Załącznika 1 do Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 6 września 2023 r.

W Poradni prowadzony jest rejestr zdarzeń zagrażających dobru małoletniego.

#### **6.4 Zasady korzystania z urządzeń elektronicznych z dostępem do sieci Internet:**

→ Na terenie Poradni dostępny bezprzewodowy dostęp do Internetu. Dostęp do Internetu odbywa się na podstawie prośby osoby zainteresowanej, wypełnieniu formularza i udostępnieniu hasła.

→ W przypadku osób małoletnich korzystanie z Internetu odbywa się na urządzeniach udostępnionych przez rodzica / opiekuna prawnego dziecka.

→ W przypadku wystąpienia podejrzenia krzywdzenia dziecka z wykorzystaniem Internetu, należy postępować zgodnie z zasadami opisanymi w punkcie 6.3.

→ Utrwalanie wizerunku dziecka (filmowanie, fotografowanie) na terenie placówki i jego upublicznianie jest dopuszczalne za zgodą rodzica/opiekuna prawnego dziecka i udokumentowane historii choroby dziecka.

6.5 Osoby odpowiedzialne za przyjmowanie zgłoszeń o zdarzeniach zagrażających małoletniemu i udzielenie mu wsparcia;

→ Zgodnie z procedurą pracownik Centrum Medyczne Twoje Zdrowie w momencie uzasadnionego podejrzenia

→ Decyzję o podjęciu dalszych kroków podejmuje Dyrekcja Centrum Medyczne Twoje Zdrowie.

6.6 Zasady bezpiecznych relacji personelu z dziećmi obowiązują wszystkich pracowników Poradni niezależnie od formy zatrudnienia. Znajomość procedury i zaakceptowanie określonych w niej zasad potwierdzone są podpisaniem u przełożonego dokumentu

## **7 DOKUMENTY WYPEŁNIANE W RAMACH STOSOWANIA PROCEDURY**

Tytuł dokumentu Oznaczenie

Załącznik nr 1 z Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 6 września 2023 r. Z-P12-8-1

Rejestr zdarzeń zagrażających dobru małoletniego Z-P12-8-2

Oświadczenie w przypadku braku informacji z rejestru karnego Z-P12-8-3

## **8. AKTY PRAWNE, PIŚMIENNICTWO, REGULACJE**

8.1 Ustawa z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich;

8.2 Ustawa z dnia 28 lipca 2023 r. o zmianie ustawy - Kodeks rodzinny i opiekuńczy oraz niektórych innych ustaw;

8.3 Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 6 września 2023 r. w sprawie procedury „Niebieskie Karty” oraz wzorów formularzy „Niebieska Karta”;

## **9 ZMIANY W DOKUMENCIE**

Data zmiany

Opis zmiany